

РАБОТАТА НА ОМБУДСМАНА В ЧИСЛА

/20 октомври 2016 г. – 20 октомври 2017 г./

34 592 ГРАЖДАНИ СА ПОТЪРСИЛИ СЪДЕЙСТВИЕ ОТ ОМБУДСМАНА

/ 28 420 за периода на 20.10.2015 г. – 20.10.2016 г./

За две години помощ от институцията са потърсили 63 012 граждани

22 486 ГРАЖДАНИ СА ПРИЕТИ И КОНСУЛТИРАНИ В ПРИЕМНАТА

- **2 038** са изслушани лично от омбудсмана
- **869** от заместник-омбудсмана
- **123** от началник-кабинета
- **105** от главния секретар

**Множество изнесени приемни и над 60 посетени населени места
/някои по два, три, пет пъти/**

12 106 ПОСТЪПИЛИ ЖАЛБИ

Ръстът на постъпилите жалби за периода на 20.10.2016 г. – 20.10.2017 г.
в сравнение с тези за периода 2014-2015 г. е 120%.

/ 10 501 за периода на 20.10.2015 г. – 20.10.2016 г. - ръст от 15 %/

За две години общо постъпилите жалби в институцията са 22 607 бр.

11 964 ПРИКЛЮЧЕНИ ЖАЛБИ

Ръстът на приключените жалби за периода на 20.10.2016 г. – 20.10.2017 г.
в сравнение с тези за периода 2014-2015 г. е 113%.

/ 8 784 за периода на 20.10.2015 г. – 20.10.2016 г. - ръст от 36 %/

ТОП 10 НА ЖАЛБИТЕ ПО ОБЛАСТИ

3 577	София - град	373	Област Стара Загора
761	Област Пловдив	334	Област Враца
612	Област Варна	285	Област Велико Търново
432	Област Бургас	281	София - област
374	Област Плевен	264	Област Русе

Най-много жалби са постъпили срещу нарушени права на **потребители /2950 бр./**, следвани от **социални права /1722 бр./** и **правото на собственост /1152 бр./**

ТОП 6 НА ПОТРЕБИТЕЛСКИТЕ ЖАЛБИ:

ТОПЛОСНАБДЯВАНЕ	- 618
„ТОПЛОФИКАЦИЯ СОФИЯ“	- 462
ТЕЛЕФОНИ + ИНТЕРНЕТ И ТЕЛЕВИЗИЯ	- 582+ 137
ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛИТЕЛНИ ДРУЖЕСТВА	- 470
ВИК	- 426
БАНКИ	- 336
АДМИНИСТРАТИВНО ОБСЛУЖВАНЕ	- 546

2 573 ОТПРАВЕНИ ПРЕПОРЪКИ КЪМ ДЪРЖАВНИ И ОБЩИНСКИ ОРГАНИ

КАМПАНИИ, организирани от омбудсмана

1. Национални

- „Великден за всеки – дари празник на баба и дядо“,
- „В нашите ръце“, надградена с новата кампания „Нашето дете“,
- „Не хаби – дари!“

- 2.** - Кампания срещу произвола на ЧСИ
- Кампания срещу наглите работодатели

- 3. Европейска кампания** срещу двойния стандарт при храните в ЕС

13 КРЪГЛИ МАСИ, организирани от омбудсмана

3 ВАЖНИ ЗАКОНОДАТЕЛНИ ИНИЦИАТИВИ, които засягат огромна част от българското общество

- Приетите в сряда, 18 октомври 2017 г., законодателни промени в **Гражданския процесуален кодекс** за ограничаване свръх правомощията на частните съдебни изпълнители;
/ ЖАЛБИТЕ на граждани срещу ЧСИ са се **увеличили със 127%/**
- Законодателни промени **за закрила на работещите от техните некоректни работодатели - т.нар. „модерно робство“**
/ ЖАЛБИТЕ на граждани за неизплатени трудови възнаграждения и обезщетения са се **увеличили с 270%/**
- Промени в Закона за собствеността и ползването на земеделските земи и Закона за арендата в земеделието, насочени **срещу измамите със земеделски земи**
/ ЖАЛБИТЕ на граждани срещу измамите със земеделски земи са се **увеличили със 136%/**

Отправени **2 искания за сезиране на Конституционния съд**

Предоставени **2 становища на КС по образувани конституционни дела;**

Предоставени **3 становища на върховните съдилища /ВКС и ВАС/ по образувани тълкувателни решения**

39 проверки на Националния превантивен механизъм – специализирана дирекция към институцията, която осъществява наблюдение в местата за задържане и лишаване от свобода

- 17** - места за лишаване от свобода
- 6** - районни полицейски управления
- 6** - бежански лагери
- 4** - домове за стари хора
- 3** - психиатрични заведения
- 3** - домове за деца